

## CONDICIONES GENERALES

### DEFINICIONES.

A los efectos de este contrato se entenderá:

- Antispam:** sistema de filtrado de direcciones electrónicas que permite eliminar el correo electrónico entrante que provengan de las direcciones previamente seleccionada para tal fin.
- Cliente:** a los efectos de este contrato equivale al Comprador y/o Cliente Final.
- Contenidos:** será toda la información (incluidos comentarios y sugerencias), datos, archivos, imágenes, gráficos y software de cualquier tipo que sea transmitida, difundida, almacenada, expuesta, cargada, escrita, obtenida, enviada o recibida a través de o en cualquier SPS.
- Datos Personales:** serán todos los datos de carácter personal relativos al Cliente que éste proporciona a Xolido Systems para el mantenimiento de las relaciones comerciales, a los efectos de su protección y tratamiento automatizado, según establece la Ley 15/1999 (LOPD) y demás normativa vigente.
- Equipos:** se considerará cualquier dispositivo de hardware de XOLIDO, del Cliente o de terceros, y tanto si son objeto de este contrato o no.
- Enlaces:** vínculos que se introducen en un sitio web, y que permiten el acceso a través de él a otro sitio web.
- Partes:** a los efectos de este contrato equivale al Cliente o Comprador y a XOLIDO o Vendedor.
- Productos y/o Servicios:** significarán todos los servicios, productos y demás componentes suministrados o comercializados por XOLIDO (o por sus empresas filiales, participadas o integrantes del grupo al que pertenece), incluidos todos los Módulos, servicios y productos que XOLIDO integra en los Paquetes Xolido, así como los dominios y cualesquiera otros productos o servicios que sean objeto de contrato entre el Cliente y XOLIDO (o por cualquiera de sus empresas filiales, participadas o integrantes del grupo al que pertenece).
- Signos Distintivos:** serán las denominaciones, nombres comerciales, marcas, dominios o signos de propiedad.
- Spam:** cada uno de los correos no deseados recibidos por un tercero.
- Spamming:** envío de correo electrónico masivo no solicitado.
- SPS:** serán los Sitios, Productos y/o Servicios de XOLIDO, o de cualquiera de sus empresas filiales, participadas o integrantes del grupo al que pertenece.
- Sitio/s:** cualquier página web, portal, o espacio de Internet que se encuentre alojado en los servidores de XOLIDO o de sus empresas filiales, participadas o integrantes del grupo al que pertenece.
- Tráfico:** volumen de transferencia de datos, ya sea de entrada o salida. Puede referirse a un sitio web, a una cuenta de e-mail, a la transferencia de archivos, de Contenidos, etc.
- XOLIDO:** a los efectos de este contrato equivale a Xolido Systems, S.A. y al vendedor.

Los demás términos con mayúscula inicial tendrán el significado que se les asigna en los lugares de este Contrato dónde se encuentran definidos.

### ENTRADA EN VIGOR Y DURACIÓN.

- Este contrato entrará en vigor a partir del día que figura en el mismo como Fecha.
- El ámbito temporal de este contrato será el especificado en el mismo.
- Si ninguna de las Partes hubiera denunciado expresamente a la otra parte la resolución de este contrato con una antelación mínima de 30 días a su finalización, se entenderá prorrogado automáticamente por tácita reconducción, por periodos iguales a los suscritos inicialmente, y así sucesivamente.

### OBJETO DEL CONTRATO.

El objeto de este contrato es el suministro de una serie de Productos y/o Servicios de XOLIDO al Cliente a cambio de una remuneración determinada en este contrato. Las características y licencias de uso de los Productos y/o Servicios objeto de este contrato podrán venir concretadas en sus Cláusulas, Anexos y Condiciones Particulares a este contrato.

### CANTIDAD.

La cantidad de unidades de Productos y/o Servicios objeto de este contrato será la especificada en el mismo.

### PRECIO.

- La remuneración que el Cliente deberá pagar a XOLIDO vendrá establecida en este Contrato.
- Este precio estará sujeto a posibles modificaciones. XOLIDO se reserva el derecho a actualizar estas cantidades anualmente para adecuarlas a índices de inflación o a cualquier otra circunstancia que pueda encarecer el coste de los servicios.
- El precio indicado en el presente contrato excluye todos los impuestos, honorarios, arbitrios y/o cargas impuestas actualmente o en el futuro, ya sea por una autoridad nacional, estatal, municipal o cualquier otra autoridad pública y serán a cargo del Cliente.
- El Cliente estará obligado a pagar los Productos y/o Servicios prestados según se estipula en la cláusula sobre Facturación y Forma de Pago. Si no cumpliera con ello, XOLIDO podrá de forma automática darle de baja de todos los Productos y/o Servicios que venía prestandole, incluidos otros Productos y/o Servicios que tuviera el Cliente contratados con XOLIDO, sin que ello genere responsabilidad alguna para XOLIDO, y manteniendo el Cliente la obligación de remunerar a XOLIDO todos los Productos y/o Servicios que tuviera contratados hasta la fecha, incluida la indemnización correspondiente.

### PLAZO DE ENTREGA.

El plazo de entrega de los Productos y/o Servicios incluidos en este Contrato será el estipulado en el mismo, salvo demoras ajenas a XOLIDO en la entrega de la documentación, archivos o cualquier otra información que el CLIENTE deba entregar a XOLIDO, ante lo cual se ampliará ese plazo.

### FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO.

- La forma de pago de este contrato quedará establecida del siguiente modo:
  - La facturación y el cobro se realizará anticipadamente por el total anual.
  - El pago se realizará al contado, tras la presentación de recibo a la vista, en la entidad financiera que se señale en el contrato, previa presentación de la factura comercial.
- XOLIDO se reserva el derecho a elegir o modificar la forma de pago
- En el caso del retraso indebido en el pago por más de quince días desde la fecha del vencimiento, XOLIDO tendrá derecho a percibir una indemnización del 10% sobre el total que debió percibir en ese plazo, además del reintegro de todos los gastos ocasionados por una devolución bancaria imputable al Cliente o a terceros.
- Todos los gastos, tanto judiciales como extrajudiciales, que aparezcan por incumplimientos del contrato por parte del Cliente correrán a su cargo.
- XOLIDO podrá facturar y cobrar al Cliente todos los Productos y/o Servicios adicionales que no se incluyan en este contrato, tales como horas de asistencia que sobrepasen los máximos establecidos o el tráfico que supere los niveles máximos.

### OBLIGACIONES DEL CLIENTE.

El Cliente deberá aceptar las normas y condiciones impuestas por las organizaciones reguladoras de nombres de dominios de Internet, de las comunicaciones, de protección de Datos Personales, o de cualquier otro organismo oficial relacionado con cualquier aspecto de los Productos y/o Servicios.

En particular pero sin limitación el Cliente acepta:

- No utilizar los SPS para ningún propósito que sea ilegal o esté prohibido por este contrato o por cualquier norma o disposición legalmente establecida.
- No usar los SPS de modo que pudieran dañar, deshabilitar, sobrecargar o deteriorar algún SPS (o las redes conectadas a algún SPS), ni interferir en el uso y disfrute por cualquier tercero de cualquier SPS.
- Informar cuanto antes a XOLIDO de cualquier incidencia que se produzca o pueda llegar a producirse con relación a los SPS, y que pueda perjudicar el buen funcionamiento de los mismos.
- Cumplir los códigos de conducta o condiciones de uso que acuerde XOLIDO.
- No obtener o intentar obtener acceso no autorizado a ningún SPS ni a otras cuentas, sistemas informáticos o redes conectados a algún SPS, mediante actos de intrusión, obtención de contraseñas ni por ningún otro medio.
- No obtener o intentar obtener ningún material o información por un medio que no se haya puesto a su disposición intencionadamente a través de los SPS.
- No permitir a terceros el uso de los Productos y/o Servicios salvo que XOLIDO se lo autorice expresamente.

- Notificar a XOLIDO inmediatamente cualquier uso no autorizado de los Productos y/o Servicios u otra infracción de seguridad.
- Pagar la remuneración correspondiente a este contrato en la forma, plazo y tiempos determinados.
- Cumplir con todas las leyes y normativa de cualquier tipo que pueda venir relacionada con las transacciones comerciales y/o económicas realizadas, ya sea directa o indirectamente, en o a través de los SPS, siendo el Cliente el único responsable de dichas transacciones.
- Permitir eliminar los scripts, programas y cualquier elemento que puedan perjudicar la estabilidad e integridad de los Equipos de XOLIDO.
- Responder por cualquier responsabilidad que se le impute en relación al uso ilegal o indebido de los Productos y/o Servicios.

El Cliente acepta en particular, pero sin ninguna limitación, que al utilizar los SPS no realizará ninguna de las siguientes acciones:

- Infringir cualquier ley o regulación aplicable.
- Publicar, anunciar, cargar, distribuir o divulgar cualquier asunto, nombre, material o información inapropiados, profanos, difamatorios, abusivos, obscenos, inmorales o ilegales.
- Difamar, injuriar, acosar, acechar, amenazar o de otra forma infringir los derechos (tales como los derechos a la intimidad y a la propia imagen) de terceros.
- Cargar archivos que contengan software u otro material protegido por las leyes sobre propiedad intelectual (o por derechos a la intimidad y a la propia imagen) a menos que el Cliente gestione o sea titular de los derechos sobre el mismo o haya recibido todos los consentimientos necesarios para hacerlo.
- Cargar archivos en, o a través de, los SPS que contengan virus, "caballos de Troya", "gusanos", bombas de tiempo, sistemas de cancelación de exposiciones (cancelbots), archivos dañados, o cualquier otro programa o software similar que pueda perjudicar el funcionamiento de los Equipos, ya sean del Cliente, de XOLIDO o de cualquier tercero.
- Falsificar o eliminar avisos de derechos de autor, avisos legales o cualquier otro relevante, o designación o etiqueta indicativa del origen o la fuente del software u otro material contenido en un archivo que esté cargado.
- Restringir o inhabilitar a otros usuarios el uso o disfrute de los servicios de comunicación (correo electrónico, servicios de boletines electrónicos, zonas de charla, grupos de noticias, foros, comunidades, páginas Web personales y/o otros dispositivos de mensajes o comunicación) o de los SPS.
- Infringir cualquier código de conducta u otras instrucciones que sean aplicables para cualquier SPS en particular.
- Recoger o de otra manera recopilar información acerca de terceros, incluidas direcciones de correo electrónico, de modo ilegal.
- Crear una identidad falsa con el propósito de confundir a terceros.
- Utilizar, descargar o de otra manera copiar o proporcionar (con o sin fines lucrativos) a una persona física o jurídica, cualquier directorio de los usuarios de SPS, u otra información de usuario o de sus usos, o cualquier parte de la misma.
- Utilizarlos en conexión con encuestas, concursos, listas de distribución, cadenas de mensajes, correo electrónico no deseado, Spamming o cualquier otro tipo de mensajes no solicitados ni consentidos (comerciales o de otro tipo). XOLIDO dará por terminada inmediatamente toda relación contractual relativa a Productos y/o Servicios a través de los cuales se transmita o esté de otra forma relacionado con el envío de correo electrónico masivo no solicitado o Spamming. Adicionalmente, al ser a menudo difícil cuantificar los daños, si no se pueden calcular razonablemente los daños reales, el Cliente acepta que pagará a XOLIDO una cantidad liquidada por daños de 4'80 € por cada elemento Spam o de correo electrónico masivo no solicitado que reciba un tercero desde sus Productos y/o Servicios o que esté de cualquier otra forma relacionado con los mismos. En caso contrario, el Cliente acepta pagar los daños reales de XOLIDO, en la medida en la que dichos daños puedan ser razonablemente calculados.

XOLIDO no tiene ninguna obligación de supervisar la utilización de los SPS. Sin embargo, XOLIDO se reserva el derecho a revisar los materiales recibidos o enviados desde los SPS, y a eliminar cualquier material a su entera discreción que no cumpla con los requisitos de este contrato. XOLIDO se reserva el derecho a dar por terminado el acceso al Cliente a alguno o a todos los Productos y/o Servicios en cualquier momento, sin previo aviso, por cualquier razón de las expuestas en los apartados anteriores.

### EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDADES.

#### General

XOLIDO no será responsable por la revelación de Datos Personales que realice en cumplimiento de la ley o normativa vigente aplicable, ni tampoco por la modificación, negativa al envío o eliminación de cualquier información o material relativa a los Datos Personales.

XOLIDO no se considerará intermediario en ninguna forma de las posibles transacciones que puedan llevar a cabo los Clientes a través de los SPS, ni responderá de ninguna consecuencia que pueda derivarse, directa o indirectamente, de las mismas, o de los servicios que los Clientes puedan ofrecer o prestar a través de los SPS.

XOLIDO no responderá por cualquier circunstancia que pudiera derivarse en el caso de no poder llevarse a cabo este contrato o la efectiva entrega de los Productos y/o Servicios, tales como la pérdida de dominios o el retraso en la entrega de los Productos y/o Servicios.

Cualquier servicio de asistencia, mantenimiento o atención que preste XOLIDO, independientemente del lugar de su realización o del medio utilizado, no implicará responsabilidad alguna a XOLIDO, ya sea por retrasos, interrupciones de servicio o cualquier otra circunstancia que pudiera surgir como consecuencia de su prestación o no prestación.

El Cliente acepta específicamente que XOLIDO no será responsable por el acceso o la alteración no autorizados de las transmisiones o datos proporcionados por el Cliente, por cualquier material o datos enviados o recibidos, o no enviados o no recibidos.

Xolido Systems ofrece exclusivamente la garantía referida por el fabricante, montador o suministrador, y en ningún caso, salvo que se especifique expresamente, ninguna otra garantía adicional o prestada por Xolido Systems

#### Uso y Prestación de los Productos y/o Servicios.

El Cliente será completamente responsable de todas y cada una de las actividades que ocurran bajo esos Productos y/o Servicios. El Cliente acepta notificar a XOLIDO inmediatamente cualquier uso no autorizado de los Productos y/o Servicios u otra infracción de seguridad, y se podrá responsabilizar al Cliente por las pérdidas de XOLIDO o de un tercero, si otra persona ha utilizado los Productos y/o Servicios, tanto con su consentimiento como sin él.

El Cliente exonera a XOLIDO de cualquier responsabilidad (civil, penal y administrativa) que pueda derivarse del uso de los Productos y/o Servicios, de los Servidores o de los Equipos, tanto los del Cliente como los de cualquier tercero.

XOLIDO no será responsable por ninguna pérdida en la que el Cliente pueda incurrir porque otra persona use los Productos y/o Servicios o sus claves, tanto con su consentimiento como sin él.

El Cliente acepta defender, indemnizar y resarcir a XOLIDO de cualquier pérdida o coste, incluidos los gastos de abogado, resultantes de una reclamación por parte de terceros, o demanda relacionada con el uso por el Cliente de los Productos y/o Servicios.

En ningún caso XOLIDO (o cualquiera de sus Empresas filiales, participadas o integrantes del grupo al que pertenece), ni sus accionistas, cargos directivos, mandos intermedios, empleados, colaboradores, proveedores, autores y subcontratistas serán responsables ante el Cliente o ante terceros por cualquier daño directo o indirecto, punitivo, fortuito, especial, derivativo, o de cualquier otro tipo, incluyendo, en particular, pero sin limitación, todas las pérdidas de beneficios, volumen de negocios o cualquier otra pérdida económica, cualquiera que sea su causa, así como daños por pérdida de uso, de datos o de beneficios que se deriven o estén relacionados con los SPS, los Servidores y Equipos, o por el uso o rendimiento de los mismos, o con los servicios relacionados con la prestación o no prestación de servicios al Cliente o a terceros, o con cualesquiera información, software, productos, servicios y gráficos relacionados, o que de otra forma se originen en el uso o prestación de los Productos y/o Servicios, ya sea en los Servidores o en los Equipos, tanto si su base es contractual, extracontractual, por negligencia, por responsabilidad objetiva o de otra forma, aun en el caso de que se hubiera informado a XOLIDO de la posible ocurrencia de dichos daños.

En ningún caso XOLIDO estará obligada a prestar asistencia o mantenimiento por otros temas, ya sean informáticos, o relativos a programas de ordenador (software) o a equipos (hardware), que no tengan nada que ver con el uso y funcionamiento de los Productos y/o Servicios o a los Servidores del Cliente (en el caso de que este contrato contemplara su mantenimiento). En el caso de prestarse servicios de mantenimiento o asistencia por otros temas no relacionados con los Servidores o Productos y/o Servicios especificados en este contrato, XOLIDO se reserva el derecho a facturarlos aparte. Los servicios de mantenimiento establecidos en este contrato se prestarán única y exclusivamente al Cliente, y no a terceros. Se excluye la asistencia a usuarios de los servicios que puedan prestar los Servidores o Equipos del Cliente, así como la resolución de problemas que los terceros puedan tener en relación con estos.

Por tanto XOLIDO no estará obligada a responder a las cuestiones o reclamaciones que los terceros puedan plantear respecto a los servicios que el Cliente preste, ya sea a través de los Productos y/o Servicios, o de sus Servidores o Equipos. Para ello será el propio Cliente el que transmita esas preguntas o quejas a XOLIDO, que en todo caso se reservará el derecho a contestarlas.

XOLIDO no responderá por ninguna circunstancia que pueda derivarse de las transacciones económicas que realice el Cliente con terceros, o estos entre sí, a través de cualquier SPS, y en particular, pero sin limitación, XOLIDO no asegurará, garantizará ni se responsabilizará de ningún producto y/o servicio comprado, vendido o de cualquier forma transmitido en o a través de los SPS. La transmisión de productos y/o servicios en o a través de cualquier SPS será una transacción comercial que concierne exclusivamente al Cliente y/o a los terceros que la realicen o intervengan.

Será responsabilidad del Cliente y de los terceros determinar si las transacciones económicas realizadas a través de los SPS están autorizadas por la normativa vigente.

El Cliente acepta liberar a XOLIDO y a sus suministradores, proveedores de servicios, agentes, empleados, consultores, directivos y administradores de todas las reclamaciones, demandas y daños, tanto reales como derivativas, de todo tipo, tanto conocidos como no, tanto revelados como no revelados, que se deriven o estén relacionados con los SPS.

#### **Fuerza mayor.**

XOLIDO no responderá de incumplimientos de este contrato por causas fortuitas, de fuerza mayor o por causas imputables al Cliente o a un tercero.

#### **Utilidad, veracidad, fiabilidad e ilicitud de los Contenidos.**

XOLIDO no responderá en ningún caso de la utilidad, idoneidad, disponibilidad, exactitud, oportunidad, fiabilidad, pertinencia, actualidad, licitud o veracidad de los Contenidos.

XOLIDO se reserva el derecho a suprimir o desactivar aquellos Contenidos que considere engañosos, confusos, perjudiciales para cualquier persona o entidad, ilícitos, perjudiciales para los sistemas o Equipos de Xolido o de terceros, o, según su propio criterio, inadecuados, sin previo aviso al Cliente, y sin que ello suponga ninguna responsabilidad para XOLIDO.

En todo caso, XOLIDO retirará o hará imposible el acceso a los Contenidos cuando una autoridad competente se lo ordene por resultar aquellos contrarios a las normas aplicables o vulnerar derechos o intereses legítimos de terceros, sin que ello conlleve responsabilidad alguna por parte de XOLIDO. Cuando la retirada de los datos o el bloqueo que se realice para impedir el acceso a los mismos pueda afectar a los derechos a la intimidad personal y familiar, o a la libertad de expresión, se respetarán las normas y procedimientos establecidos para su protección.

XOLIDO excluye su responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la transmisión, desactivación, difusión, almacenamiento, recepción, obtención, supresión, puesta a disposición o acceso a los Contenidos, y en particular, aunque sin limitación, por las siguientes causas:

- El incumplimiento de la Ley, la Moral o el Orden Público como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, recepción, obtención, supresión, puesta a disposición o acceso a los Contenidos.
- La infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los secretos empresariales, de compromisos contractuales de cualquier clase, de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas, de los derechos de propiedad y cualesquiera otro derechos de toda naturaleza pertenecientes a un tercero como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, recepción, obtención, supresión, puesta a disposición o acceso a los Contenidos.
- La realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, recepción, obtención, supresión, puesta a disposición o acceso a los Contenidos.
- La inadecuación de los Contenidos para cualquier clase de propósito, así como la defraudación de las expectativas generadas por los mismos.
- El incumplimiento, retraso del cumplimiento, cumplimiento defectuoso o terminación por cualquier causa de las obligaciones contraídas por terceros y contratos realizados con terceros a través de o con motivo del acceso a los Contenidos.
- Los vicios y defectos de toda clase de los Contenidos transmitidos, difundidos, recibidos, enviados, obtenidos, almacenados, o puestos a disposición por medio de los SPS.

El Cliente acepta específicamente que XOLIDO no es responsable de ningún contenido o conducta amenazadora, difamatoria, obscena, ofensiva o ilegal ni de cualquier infracción de los derechos de otros, incluidos los derechos de propiedad intelectual, que pueda derivarse de los Contenidos.

#### **Calidad de los Contenidos.**

XOLIDO no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos dañinos en los Contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados del Cliente o de cualquier tercero.

Por tanto XOLIDO excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o de otros elementos en los Contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los Clientes o de cualquier tercero.

#### **Disponibilidad, continuidad, utilidad y fiabilidad de los SPS.**

Cuando sea posible, XOLIDO podrá advertir a los Clientes sobre las interrupciones en el funcionamiento de los SPS.

XOLIDO no garantiza la utilidad de los SPS para la realización de ninguna actividad en particular, ni la disponibilidad y continuidad de su funcionamiento, o de los Servidores o Equipos.

XOLIDO no responderá en el caso de que el Cliente trate de utilizar los SPS con Equipos o con programas obsoletos a los habitualmente utilizados en su momento para conectarse a Internet.

XOLIDO excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de los SPS, a la defraudación de la utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir a los SPS, a la fiabilidad de los SPS, y en particular, aunque sin limitación, a los fallos en el acceso a los SPS.

XOLIDO no responderá de la velocidad y confianza en el acceso del Cliente a Internet o a cualquier tipo de redes de comunicación.

#### **Privacidad, seguridad y claves de acceso.**

XOLIDO no garantiza la privacidad de la utilización de los SPS, así como tampoco garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que se haga de los SPS.

XOLIDO no responderá de los ataques que puedan producirse en los Equipos, ni responderá de los ataques que puedan producirse en el software (sistemas operativos, programas, etc.), así como de las circunstancias que se deriven o puedan venir derivadas de esos ataques, tanto de modo directo como indirecto. Además podrá exigir las responsabilidades a los culpables de tales actos, reservándose el derecho a emprender cuantas acciones estime necesarias para resarcir los daños causados.

XOLIDO no responderá por la pérdida de datos, cualesquiera que hayan sido las causas, personas o circunstancias que lo hayan provocado.

Tampoco responderá por ninguna circunstancia que pueda venir provocada por archivos que contengan virus, "caballos de Troya", "gusanos", bombas de tiempo, sistemas de cancelación de exposiciones (cancelbots), errores en la funcionalidad y operatividad ("bugs"), archivos dañados, o cualquier otro programa o software similar que pueda perjudicar el funcionamiento de los Servidores o la propiedad de otros, independientemente de cual sea su origen.

XOLIDO no responderá por cualquier circunstancia (tales como pérdidas o cualquier otra), ya sea del Cliente o de un tercero, que pueda derivarse del extravío, robo, o uso de cualquier clave de acceso o password que el Cliente tenga en relación a los SPS.

Será de completa responsabilidad del Cliente mantener la confidencialidad de las contraseñas o passwords de los SPS.

#### **PROCEDIMIENTO EN CASO DE REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER ILÍCITO.**

En el caso de que el Cliente considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en los SPS, y, en particular, de la violación de derechos de propiedad intelectual o industrial (patentes, modelos y dibujos industriales, marcas y nombres comerciales, etc.) u otros derechos, deberá enviar una notificación a XOLIDO en la que se contengan los siguientes extremos:

- datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante;
- especificación de la supuesta actividad ilícita llevada a cabo en los SPS y, en particular, cuando se trate de una supuesta violación de derechos, indicación precisa y concreta de los Contenidos protegidos así como de su localización en los SPS;
- hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de dicha actividad;
- en el supuesto de violación de derechos, firma auténtica o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta de ésta;
- declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y del carácter ilícito de la utilización de los Contenidos o de la realización de las actividades descritas.

#### **MARCAS, SIGNOS DISTINTIVOS, KNOW-HOW, SOFTWARE Y APLICACIONES INFORMÁTICAS.**

- 1.- El Cliente autoriza el uso de sus marcas y signos distintivos a XOLIDO para la configuración de los Productos y/o Servicios.
- 2.- XOLIDO se reserva el derecho a usar las marcas y signos distintivos del Cliente para incluirlos en los Sitios, siempre que no muestre su disconformidad expresa el Cliente. Dicho uso se realizará siempre por parte de XOLIDO de un modo tal que no perjudique la imagen del Cliente.
- 3.- Tanto las bases de datos, los programas de ordenador, aplicaciones informáticas, software desarrollado por XOLIDO, códigos fuente, diseños, estructuras de navegación, como todas las creaciones integradas en los Equipos de XOLIDO o en los SPS, así como marcas, signos distintivos y Know-How de XOLIDO, están protegidos por la legislación de propiedad industrial e intelectual, por lo que el Cliente se compromete a no infringir ningún derecho derivado de la propiedad industrial e intelectual, quedando expresamente prohibida la reproducción total o parcial de los mismos, su comunicación pública, distribución o cualquier forma de explotación sin el consentimiento expreso de XOLIDO.
- 4.- Este contrato no otorga al Cliente licencia alguna sobre los derechos de propiedad intelectual e intelectual en relación a los SPS, y exclusivamente le otorga el derecho al uso de los mismos.
- 5.- En el caso de que el Cliente utilice o permita el uso de cualquiera de las marcas y signos distintivos de XOLIDO sin su consentimiento previo y expreso, XOLIDO podrá reclamar los daños y perjuicios oportunos.

#### **CONTENIDOS PROPORCIONADOS A XOLIDO O PUBLICADOS EN CUALQUIER SITIO WEB DE XOLIDO.**

- 1.- XOLIDO no reclama la propiedad de los Contenidos. Sin embargo, mediante la exposición, carga, escritura, suministro o expedición de los mismos en los SPS, el Cliente concede a XOLIDO (o a cualquiera de sus Empresas filiales, participadas o integrantes del grupo al que pertenece), permiso para utilizarlos, incluyendo, sin limitación, los derechos a copiar, distribuir, transmitir, mostrar y reproducir públicamente, duplicar, modificar, traducir y cambiar su formato, y a publicar su nombre en conexión con ellos.
- 2.- XOLIDO no pagará ninguna compensación con respecto al uso, copiado, distribución, transmisión, muestra y reproducción pública, duplicación, modificación, traducción y cambio de formato de los Contenidos. XOLIDO no tiene ninguna obligación de remitir o utilizar ningún Contenido que el Cliente pueda proporcionar y XOLIDO podrá eliminar cualquier Contenido en cualquier momento en el caso que estime que el Cliente puede perjudicar a XOLIDO o a un tercero, o por razones de oportunidad.
- 3.- Al exponer, cargar, escribir, proporcionar o enviar los Contenidos, el Cliente declara y garantiza que posee o de otra forma controla todos los derechos sobre los mismos, o bien dispone de autorización para divulgarlos.
- 4.- En el caso de que el Cliente no contara con los derechos o autorización necesarios para el uso, transmisión, publicación y cesión de los Contenidos, éste sería el único responsable de las reclamaciones que pudieran producirse debido a su uso, transmisión, publicación y cesión.

#### **VÍNCULOS A SITIOS DE TERCEROS.**

- 1.- Los SPS pueden contener vínculos a sitios web de terceros ("Sitios Vinculados"). Los Sitios Vinculados no están bajo control de XOLIDO, y ésta no se hace responsable de los mismos ni de sus contenidos.
- 2.- XOLIDO no es responsable de la difusión por Web ni de ningún otro tipo de transmisión recibida desde Sitios Vinculados, ni tampoco es responsable si el Sitio Vinculado no funciona debidamente, y la inclusión de cualquiera de ellos no implica aprobación por XOLIDO del Sitio ni ninguna asociación con sus operadores.
- 3.- Es responsabilidad del Cliente revisar y cumplir las declaraciones de privacidad y las condiciones de uso expuestas en los Sitios Vinculados si accede a ellos.
- 4.- Si el Cliente llegara a tener conocimiento de algún contenido ilícito en algún Sitio Vinculado, deberá ponerlo en conocimiento de la autoridad competente, así como a XOLIDO para que se pueda proceder a la eliminación del vínculo al Sitio Vinculado.
- 5.- Cualquier acuerdo del Cliente con terceros (incluso anunciantes), incluidos en los Sitios o Productos y/o Servicios de XOLIDO o la participación en promociones, incluida la entrega y el pago por bienes y servicios, y cualquier otro término, condición, garantía o representación asociados con dichos acuerdos o promociones, son exclusivamente entre el Cliente y el anunciante o tercero. XOLIDO no será responsable por dichos acuerdos o promociones, o cualquier circunstancia que se pueda derivar de los mismos.
- 6.- XOLIDO se reserva el derecho a incluir en los Productos y/o Servicios enlaces a los Sitios. Dichos enlaces no supondrán en ningún caso la inclusión en las páginas web de los Clientes de publicidad de terceros. Además, el Cliente podrá siempre pedir la exclusión de tales inserciones en todo momento y por cualquier medio que deje constancia de ello.

#### **CLAVES DE ACCESO.**

- 1.- XOLIDO proporcionará al Cliente las claves de acceso o passwords necesarios para la utilización de los Productos y/o Servicios.
- 2.- La forma de entrega de las mismas será según estime XOLIDO más conveniente para garantizar la seguridad, y que normalmente consistirá en el envío a través de correo certificado con acuse de recibo dirigido a la persona que figura en este contrato como Representante de claves o bien al Representante legal.
- 3.- XOLIDO aconseja a sus clientes que cambien las claves una vez que las hayan recibido, puesto que XOLIDO no responderá por cualquier hecho, pérdida del Cliente o de un tercero, derivado del extravío, robo, o uso de las claves de acceso, y será de completa responsabilidad del Cliente mantener la seguridad, custodia y confidencialidad de las claves de acceso o passwords.

#### **Procedimiento en caso de pérdida o robo de las claves.**

A efectos de preservar los máximos niveles de seguridad y calidad de servicio, el Cliente deberá seguir el siguiente procedimiento en caso de extravío, pérdida, o robo de las claves de acceso a sus Productos y/o Servicios, así como ante la posibilidad de que un tercero no autorizado pudiera tener acceso a los Productos y/o Servicios por medio de esas claves:

- Deberá solicitar cuanto antes a XOLIDO una nueva clave.
- La solicitud se realizará por fax o correo certificado, firmada por la persona que figura en este contrato como Representante legal.
- En ella se manifestará de modo inequívoco que se solicita una nueva clave de acceso que permita el uso de los Productos y/o Servicios objeto de este contrato.
- XOLIDO procederá a borrar la anterior clave, dar de alta una nueva, y enviar la misma por correo certificado con acuse de recibo a la persona que figura como Responsable de claves o bien al Representante legal.

XOLIDO no facilitará ninguna nueva clave si no se han respetado los requisitos anteriores. XOLIDO se reserva el derecho a cobrar los gastos de alta de nuevas claves al Cliente.

## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS.**

Esta cláusula informa al Cliente acerca de la política de protección de sus Datos Personales, ya sean de carácter personal o no, que ha adoptado XOLIDO, que vendrá completada con las condiciones particulares de los Sitios que puedan establecer provisiones específicas en materia de protección de Datos Personales. XOLIDO se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a prácticas de la industria.

El Cliente declara que todas las entidades y personas relacionadas en este documento conocen y consienten expresamente, de acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, que los datos personales que han sido facilitados aparezcan reflejados en las bases de datos tanto internas, como públicas, mantenidas por XOLIDO, y que se mantengan en tal situación en los términos en que sea necesario para la gestión de los Productos y/o Servicios, autorizando su cesión a terceros. Los derechos de acceso y rectificación podrán ejercerse de acuerdo con lo dispuesto en la normativa de protección de datos de carácter personal. Los derechos de cancelación y oposición únicamente podrán ejercerse previa renuncia a los Productos y/o Servicios.

### **Recogida de Datos Personales y uso de la información personal.**

El Cliente autoriza a XOLIDO (o a cualquiera de sus Empresas filiales, participadas o integrantes del grupo al que pertenece) para el uso y tratamiento informático de los Datos Personales que facilite.

Los Datos Personales recogidos serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los correspondientes ficheros de XOLIDO.

La recogida y tratamiento automatizado de los Datos Personales tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual establecida con XOLIDO, así como la prestación, gestión, administración, ampliación y mejora de los Productos y/o Servicios en los que el Cliente decida o haya decidido contratar, suscribirse o darse de alta. También XOLIDO podrá utilizar esos Datos Personales para la adecuación de los Productos y/o Servicios a las preferencias y gustos de los Clientes, el estudio de la utilización de los Productos y/o Servicios por parte de los Clientes, el diseño de nuevos Productos y/o Servicios, el envío de actualizaciones de los Productos y/o Servicios, el envío, por medios tradicionales o electrónicos, de información técnica, operativa y comercial acerca de los Productos y/o Servicios o de otros productos o servicios que XOLIDO estime. La finalidad de la recogida y tratamiento automatizado de los Datos Personales podrá incluir asimismo el envío de formularios de encuestas, que el Cliente no queda obligado a contestar.

### **Derechos de cancelación.**

El Cliente tiene reconocido y podrá ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición, así como tiene reconocido el derecho a ser informado de las cesiones realizadas contactando con XOLIDO. Los derechos de cancelación y oposición únicamente podrán ejercerse previa renuncia a los Productos y/o Servicios objeto de este contrato.

### **Seguridad.**

XOLIDO tratará de mantener, en la medida de sus posibilidades, los niveles de seguridad legalmente requeridos de protección de los Datos Personales. Asimismo procurará instalar los medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados a XOLIDO.

No obstante, el Cliente debe ser consciente y acepta que las medidas de seguridad en Internet o en cualquier otra red de comunicación no son inexpugnables.

### **Cesión de Datos Personales.**

XOLIDO podrá ceder los Datos Personales a las sociedades con las que tiene relación por pertenecer, participar o estar integradas en el mismo grupo. En ciertos casos, además, podrá ceder los Datos a terceros. En todo caso, XOLIDO garantiza el mantenimiento de la confidencialidad y el tratamiento seguro de los Datos Personales en los movimientos que puedan producirse con motivo de estas cesiones. El Cliente tiene reconocido el derecho a oponerse en todo momento a cualquiera o todas las cesiones anteriores.

### **Cumplimiento de la legalidad.**

XOLIDO se reserva el derecho a revelar en cualquier momento la información que XOLIDO crea necesaria, así como a modificar, negarse a enviar o eliminar cualquier información o material, en todo o en parte, para cumplir con cualesquiera ley, reglamento, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable.

### **RESPONSABILIDAD CIVIL.**

- 1.- El Cliente exonera a XOLIDO de cualquier responsabilidad que pueda derivarse del uso de los Productos y/o Servicios, de los Servidores o de cualquier otro Equipo, ya sea del Cliente o de un tercero.
- 2.- XOLIDO recomienda al Cliente contratar un seguro que cubra las posibles responsabilidades civiles o de cualquier otro tipo en relación al uso o a la prestación de servicios que ofrezca a los usuarios a través de los Servidores o de los Equipos del Cliente.
- 3.- XOLIDO no será responsable en ningún caso de cualquier daño o perjuicio que pudiera ocasionarse por la no contratación por parte del Cliente de un seguro que cubra las posibles responsabilidades civiles o de cualquier otro tipo en relación a terceros y al uso de los Productos y/o Servicios, a la prestación de servicios a los usuarios de los Servidores o Equipos, o de cualquier equipo informático o software de terceros, siendo el Cliente el único responsable que deberá hacer frente a esas responsabilidades.

### **NOTIFICACIONES.**

- 1.- Las notificaciones que XOLIDO realice al Cliente se realizarán por medio de fax, correo ordinario, correo electrónico o cualquier otro medio que estime oportuno.
- 2.- Las notificaciones que el Cliente deba hacer a XOLIDO se realizarán por medio de fax, de correo certificado con acuse de recibo o cualquier otro medio que deje constancia fehaciente de su recepción por parte de XOLIDO.
- 3.- XOLIDO comunicará públicamente cualquier cambio que realice en sus datos de contacto a través de su página web [www.xolido.com](http://www.xolido.com)
- 4.- El Cliente deberá notificar a XOLIDO cualquier cambio relacionado con sus datos, tales como datos de contacto, datos de la entidad financiera, Representante legal, Responsable de claves, Personas de Contacto o cualquier otro dato que figure en este Contrato relacionado con él. El Cliente deberá acompañar esta notificación de firma y copia del D.N.I. o identificación de la persona que figura en este Contrato como su Representante Legal.
- 5.- Las Partes estarán obligadas a guardar prueba de haber realizado las notificaciones a la parte contraria.

### **CONFIDENCIALIDAD.**

- 1.- El Cliente reconoce que, en virtud de su relación contractual con XOLIDO, podría tener acceso a información y materiales relacionados con los planes de negocio, tecnologías, estrategias de marketing, Know-How, planificaciones de nuevos Productos y/o Servicios, etc. de carácter confidencial y de gran valor para XOLIDO.
- 2.- El Cliente se compromete a no utilizar esa información en su propio provecho ni en el de terceros no autorizados por XOLIDO, así como a tomar las medidas necesarias para que esa información no caiga en poder de terceros, y a devolver o a destruir toda la información o materiales que puedan ser materia de confidencialidad una vez terminada su relación contractual con XOLIDO.
- 3.- En ningún caso el Cliente difundirá a nadie cualquier información o material que XOLIDO haya puesto a su disposición con carácter de reservada.
- 4.- XOLIDO se reserva el derecho a exigir responsabilidades por daños y perjuicios al Cliente ante el incumplimiento de estas normas de confidencialidad.

### **INDEPENDENCIA DE LAS CLÁUSULAS.**

- 1.- Si se declarara nula o no ejecutable cualquier parte de este contrato, incluyendo, entre otras, las renunciaciones de garantías y las limitaciones de responsabilidad establecidas, la disposición nula o no ejecutable se considerará anulada y reemplazada por aquella otra disposición válida y ejecutable, conforme a la ley española, que pueda cumplir con mayor rigor el objetivo de la disposición original.
- 2.- Dicha declaración no invalidará el resto del contrato, que mantendrá su vigencia y eficacia.
- 3.- Las Partes renuncian a cualquier reclamación por daños y perjuicios que pudiera exigirse por estas circunstancias.

### **INTEGRIDAD DEL CONTRATO.**

- 1.- Este Contrato (incluyendo todas sus cláusulas, Condiciones Generales y Anexos que lleve, todo ello entendido como plenamente incorporado e integrante del mismo a todos los efectos) representa el compromiso íntegro alcanzado entre XOLIDO y el Cliente con respecto a las materias contenidas en el mismo, y sustituye y deroga todos los acuerdos previos en relación con su objeto.

- 2.- Además XOLIDO se reserva el derecho a realizar las modificaciones que estime oportunas en los términos de este contrato, para lo cual se lo notificará al Cliente con un plazo de antelación de diez días (10 días). Se entenderá que el Cliente acepta esas modificaciones si, pasado ese período, no responde de modo expreso y negativamente a esas modificaciones o utiliza los Productos y/o Servicios. En el caso de que el Cliente no acepte las modificaciones, XOLIDO se reserva el derecho a mantener las antiguas condiciones o a resolver el contrato.

### **ACEPTACION DEL CONTRATO Y VALIDEZ.**

- 1.- El presente contrato expresa por escrito el acuerdo al que han llegado el Cliente y XOLIDO para el cierre del mismo, con o sin intervención del Agente Comercial Independiente.
- 2.- Con la firma del contrato de Suministro de Productos y/o Servicios el Cliente reconoce y acepta plenamente todas las cláusulas, Anexos y Condiciones Generales, las cuales son entregadas al Cliente con indicación de la fecha y referencia correspondientes al Contrato, y firmadas por XOLIDO en todos sus ejemplares.
- 3.- El Cliente viene obligado a devolver a XOLIDO debidamente firmado el contrato en un plazo de cinco días desde que lo reciba de XOLIDO por cualquier medio que deje constancia fehaciente de su recepción (fax, correo certificado, etc.). Transcurrido el referido plazo y dos días más sin que Xolido lo reciba devuelto, este último tendrá opción a resolver el contrato o a demandar su cumplimiento, lo que comunicará al Cliente por cualquier medio (fax, correo certificado, etc.) que deje constancia fehaciente de su recepción en uno de los siguientes plazos: dentro de los diez días hábiles siguientes al transcurso del último plazo citado, dentro de los diez días hábiles siguientes al inicio de la fecha de entrega de los Productos y/o Servicios
- 4.- XOLIDO se reserva el derecho a entablar las acciones legales encaminadas a obtener el cumplimiento del Contrato o a recibir la indemnización que se estime procedente.

### **CESION DEL CONTRATO.**

- 1.- El Cliente autoriza expresamente en este contrato a XOLIDO, (o a cualquiera de sus empresas filiales, participadas o integrantes del grupo al que pertenece), a poder subrogar, ceder o delegar a favor de otras empresas (incluida la empresa resultante de un proceso de fusión / concentración de empresas en la que pudiera participar) en los derechos u obligaciones dimanantes de este contrato.
- 2.- El Cliente no podrá subrogar los derechos y obligaciones que le otorga este contrato a terceros, salvo que medie aprobación expresa de XOLIDO.

### **RESOLUCION ANTICIPADA DEL CONTRATO.**

- 1.- En el supuesto que el Cliente incumpla cualquiera de las obligaciones o de las cláusulas estipuladas en el presente contrato, XOLIDO podrá resolverlo de forma unilateral y automática, y en cualquier momento de su vigencia, y en particular en los siguientes casos:
  - Impago por el Cliente de los Productos y/o Servicios.
  - Uso impropio de los Productos y/o Servicios.
  - Causar perjuicios en la reputación o imagen de XOLIDO o de cualquier tercero.
- 2.- La resolución de este contrato, de tener lugar, no liberará al Cliente de las obligaciones que tenga pendientes con XOLIDO, y no originará la pérdida de XOLIDO del derecho al cobro del total de las remuneraciones estipuladas en este contrato con reclamación de los daños y perjuicios que hayan podido producirse.
- 3.- La resolución del contrato por cualquier incumplimiento por parte del Cliente de las obligaciones o de las cláusulas estipuladas en el presente contrato, no otorgará al Cliente o a cualquier tercero ningún derecho indemnizatorio respecto de XOLIDO, no creará ninguna responsabilidad para XOLIDO, así como tampoco otorgará al Cliente o cualquier tercero derecho alguno a reclamar por daños y/o perjuicios de cualquier tipo o causa.
- 4.- El contrato se considerará resuelto de pleno derecho y automáticamente, en el caso de quiebra, suspensión de pagos, concurso de acreedores o cualquier clase de procedimiento o expediente de insolvencia de una de las Partes.

### **LEY APPLICABLE Y JURISDICCION.**

- 1.- El presente Contrato se encuentra sujeto a las normas de Derecho español.
- 2.- Para la solución de cualquier litigio o discrepancia relativa a la interpretación, validez, existencia, alcance, contenido, cumplimiento, ejecución, suspensión o resolución del presente Contrato, la parte reclamante se lo notificará a la otra parte y se entablarán conversaciones de buena fe para encontrar una solución. Si, no obstante dichos esfuerzos, no se alcanzara una solución satisfactoria dentro de los 10 días siguientes de haber sido recibida la notificación antes mencionada, las Partes acuerdan que someterán dicha disputa o controversia a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Valladolid (España), con renuncia expresa a cualquier fuero o derecho que pudiera corresponderles o les fuera dado invocar, con la excepción de que XOLIDO tendrá derecho, según su exclusivo arbitrio, a instar procedimiento en los tribunales de cualquier otro país en que el Cliente resida o en el que estén situados cualesquiera de los activos del Cliente.